

WEST EDMONTON MALL

Position Description

TITRE DU POSTE Marine Life Animal Care Supervisor
FAIT RAPPORT À: Marine Life Assistant Manager
PRÉPARÉ PAR: Human Resources Department

DEPARTMENT:
LAST REVIEW:

DÉPARTEMENT:
Février 2024

OBJECTIFS PRINCIPAUX:

Le superviseur des soins aux animaux assure la supervision fonctionnelle, l'assistance opérationnelle et l'orientation technique du personnel chargé des soins aux animaux. Il est chargé d'assister la direction dans tous les aspects des opérations relatives à la vie marine, y compris les opérations d'élevage, d'aider le personnel à assurer l'entretien, la préparation des repas, la distribution et la collecte d'organismes.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS:

- Organiser et superviser les opérations quotidiennes.
- Signaler tout problème de maintenance et soumettre des demandes en conséquence.
- Organiser et communiquer avec les services d'accueil et le centre d'information en cas de besoin.
- Veiller à l'exactitude des dossiers relatifs à Marine Life, y compris les demandes et les commandes.
- Contribuer à l'embauche, à la programmation, à l'évaluation, aux possibilités de développement et à la supervision du personnel chargé des soins aux animaux.
- Développer et maintenir des programmes de formation spécifiques afin de respecter les lignes directrices de l'industrie et les politiques et procédures des réglementations gouvernementales.
- Assister la direction dans la planification, la conception et la construction des expositions, tout en assurant l'entretien courant et les réparations des installations.
- Aider à la gestion du programme de soutien à la vie, y compris l'analyse des résultats et l'apport de modifications en conséquence.
- Diriger, organiser, observer et faire des présentations tout en fournissant un service à la clientèle pour répondre aux questions et aux demandes du public.
- Maintien d'un système d'enrichissement par conditionnement opérant et dressage des animaux à des fins d'élevage, y compris en ce qui concerne les comportements médicaux et coopératifs.
- Assurer la sécurité des animaux et des soins qui leur sont prodigués par le biais de formations et de protocoles.
- Comprendre les besoins des animaux en surveillant leur état de santé et en collectant et analysant des échantillons.
- Aider à la gestion et à la mise en œuvre d'un programme nutritionnel complet.
- Responsable de la formation du personnel à la préparation des aliments pour animaux.
- Responsable de la formation du personnel à l'entretien de tous les aquariums de poissons et de reptiles, y compris la surveillance des paramètres, le contrôle quotidien, le nettoyage des aquariums et les changements d'eau.

QUALIFICATIONS SOUHAITÉES:

- Doit avoir au moins cinq ans d'expérience professionnelle rémunérée dans le domaine des aquariums, des reptiles et des amphibiens. Doit avoir une connaissance des systèmes d'aquarium d'eau douce et d'eau de mer. Doit avoir de l'expérience avec les serpents.
- Excellentes capacités d'organisation.
- Excellentes compétences interpersonnelles et dynamique d'équipe positive.
- Expérience préalable dans une fonction de supervision.
- Expérience préalable de la direction d'une équipe.
- Licence dans un domaine biologique pertinent.
- Expérience préalable de la prise de parole en public et de la représentation.
- Expérience en matière de service à la clientèle.
- Certification de niveau plongeur de sauvetage SCUBA délivrée par une institution internationalement reconnue, de préférence.
- Le candidat doit être titulaire d'un permis de conduire de classe 5.
- Il doit être capable de soulever des charges de 50 kg de façon répétée.

CONDITIONS D'EMPLOI:

- Il s'agit d'un poste à temps plein qui exige une disponibilité flexible du lundi au dimanche, y compris les jours, les soirées, les équipes de nuit occasionnelles, les week-ends et les jours fériés.
- Les candidats doivent être en mesure de passer un contrôle de sécurité de base et de fournir chaque année un résumé du conducteur clair.

Department Head Signature:	Date Signed:
Human Resources Advisor:	Date Signed: